

Multiko s.c. Grzegorz Damek, Maciej Mazgaj realizując obowiązki informacyjne wynikające art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informuje, co następuje.

1. Administratorem danych osobowych zbieranych jest Multiko s.c. Grzegorz Damek, Maciej Mazgaj, Mazańcowice 57, 43-391 Mazańcowice, multiko@multiko.eu, zwany dalej "Administratorem". Współadministratorem ww. danych jest Vetrex sp. z o.o. z siedzibą w Rokitkach, ul. Skarszewska 13.

2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach wskazanych w art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO tj. celem:

1) rozpatrzenia reklamacji, ustalenia istnienia jej wady, jej usunięcia lub realizacji innych Państwa uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji w związku z zamontowanymi produktami.

2) prowadzenia marketingu bezpośredniego dotyczącego usług własnych, w tym badania „satisfakcji klienta” z dostarczonych wyrobów i dokonanych napraw (prawnie uzasadniony interes Administratora i Współadministratora).

3. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile użytkownik wyraził stosowną zgodę.

4. Prawidłowe rozpatrzenie reklamacji wymaga udostępnienia danych osobowych w formie elektronicznej lub papierowej dostawcy wyrobów, która w tym samym celu może udostępnić dane osobowe dostawcom elementów stolarki (np. dostawcy pakietów szybowych lub profili), przewoźnikom, podwykonawcom.

5. Dane osobowe pozyskane i przetwarzane w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi. Następnie zostaną usunięte. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody, następnie zostaną usunięte.

6. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (po 25 maja 2018 roku – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest warunkiem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

8. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 8 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: multiko@multiko.eu.